

Konfliktledelse

Håndter dig selv og andre i konflikter

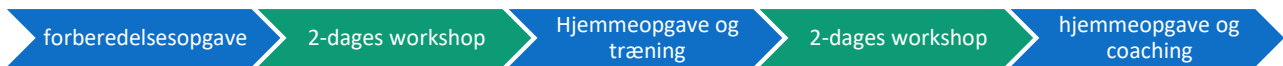
Som leder skal du kunne håndtere konflikter – det er et yderst kritisk aspekt af dit lederskab!

Det indebærer, at du skal kunne

- forebygge destruktive konflikter
- håndtere og være i de destruktive konflikter, når de opstår
- drage nytte af de konstruktive konflikter
- håndtere dig selv, når din "indre konflikt" er i gang
- tøjle din "konfliktskyhed" – og herunder kommunikere vigtige beskeder rettidigt
- mægle mellem parter på en nysgerrig, neutral måde
- etc.

Medarbejdere efterspørger ledere som kan håndtere konflikter konstruktivt. Det er ét af de områder, hvor lederne ofte møder kritik for manglende kompetence. Derfor: træen konfliktledelse, lær at time og dosere dine konfliktinterventioner og vær bevidst om dine egne vaner og mønstre og generelt betydningen af god konfliktledelse.

Du får på dette intensive 2+2 dages-uddannelsesforløb rig lejlighed til at træne og reflektere over din konfliktledelse.



Målgruppe

Dig som ønsker at forstå konflikter og træne håndteringen af dem. Dig som har fået/får feedback på, at du skal forædle den del af dit lederskab. Uddannelsen henvender sig til "ledere" - både dem som har formel ledelsesret ... og dem med uformel ledelse.

Dit udbytte

- Du opnår forståelse af konflikters kompleksitet og dynamik
- Du udvikler dine kompetencer til at forstå og bruge dit eget og andres reaktionsmønstre i pressede situationer
- Du får øget forståelse af de mulige bagvedliggende årsager, når konflikter opstår
- Du bliver bedre til at håndtere dig selv og andre i følelsesladede situationer
- Du får trænet mæglingssamtaler
- Du opnår forståelse af kommunikationens betydning for op- og nedtrapning af konflikter

Undervisningsform

Kurset er opbygget med en vekslende mellem oplæg, træning og refleksion over egen praksis.